



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van SPM
mevrouw M.W.M. Makatita-Hendrix

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake voorlichting
babbeltrucs
BEHANDELD DOOR
VV (Vladimir) Geurten

DATUM
20 augustus 2025
Verzonden: 20-08-2025
TELEFOONNUMMER

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2025.02656

E-MAILADRES
Vladimir.Geurten@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Makatita-Hendrix,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Is het college, de portefeuillehouder, op de hoogte van de stijging van het aantal incidenten van oplichting door nepagenten?

Antwoord 1:

Ja het college is op de hoogte van de landelijke stijging van oplichting via babbeltrucs door nepagenten.

Vraag 2:

Is het college, de portefeuillehouder, op de hoogte van het aantal incidenten van oplichting door nepagenten in Maastricht?

Antwoord 2:

Voor Maastricht specifiek zijn er geen cijfers bekend. Dat wil niet zeggen dat het probleem niet speelt, maar we kunnen geen uitspraken doen over het aantal incidenten in Maastricht.

Vraag 3:

Is het college, de portefeuillehouder, op de hoogte dat er in Nederland door de politie voorlichting over babbeltrucs gegeven wordt en dat deze als waardevol ervaren wordt door de deelnemers?

Antwoord 3:

Ja.

Vraag 4:

Is het college, de portefeuillehouder, van mening dat deze voorlichting ook voor met name ouderen in Maastricht zinvol en waardevol is?



DATUM
20 augustus 2025

Antwoord 4:

Voorlichting in het kader van preventie is altijd waardevol. Waar mogelijk worden in samenspraak met partners (waaronder de politie, OM en RIEC) preventiecampagnes ingezet om inwoners te informeren.

Vraag 5:

Zo ja, wil het college, de portefeuillehouder, dan met de politie in gesprek gaan om deze voorlichting ook door de politie in Maastricht te laten geven voor ouderen en andere geïnteresseerden in deze voorlichting?

Antwoord 5:

Voorlichting als onderdeel van preventieve maatregelen wordt doorgaans in gezamenlijkheid door gemeente en partners georganiseerd. De focus en schaarse capaciteit van de politie ligt meer bij opsporing van cybercrime en oplichtingszaken.

De gemeente Maastricht geeft doorlopend gratis cursussen voor inwoners om weerbaarder te worden tegen oplichting. Deze vinden plaats in Bibliotheek Maastricht (Centre Céramique). Ook heeft de gemeente presentaties en workshops in meerdere wijken gegeven om inwoners nog beter te bereiken. Zo zijn dit jaar al vijf presentaties Veilig en Bewust Online geweest in St. Pieter, Pottenberg, Caberg, Malberg en Wittevrouwenveld. Deze zijn goed bezocht en het succes hiervan willen we vergroten door nog meer cursussen en presentaties te organiseren. Hierin willen we ook extra aandacht besteden aan babbeltrucs door nepagenten.

Vraag 6:

Mocht de politie daar, om welke redenen dan ook, niet toe in staat of bereid zijn, is het college, de portefeuillehouder dan bereid een andere partij of organisatie aan te schrijven om deze voorlichting in Maastricht te laten geven, bijvoorbeeld Veilig Wonen? Zoals dit ook gebeurd is met de presentatie 'Veilig en bewust Online' op 30 juni jongstleden in buurtcentrum De Romein aangeboden door de gemeente in samenwerking met Traject, RIEC Limburg en Bibliotheek Maastricht.

Antwoord 6:

Zie antwoord op vraag 5.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

W.A.G. Hillenaar
de Burgemeester

Schriftelijke vragen